

## Referenzkunde

DUO  PLAST<sup>®</sup>  
competence & trading

» Mit CAS genesisWorld verwalten wir alle Daten in einem zentralen System. Das macht uns noch schlagkräftiger und wir gewinnen mehr Zeit für unsere Kunden und Innovationen. «

Friedrich Bernges, Vertriebsleiter/Prokurist

**CAS**  **genesisWorld**  
xRM und CRM für den Mittelstand





» Ein hohes Maß an Innovationskraft zeichnet uns genauso aus wie die Nähe zu unseren Lieferanten und Kunden. Mit CAS genesisWorld verwalten wir alle Daten in einem zentralen System. Das macht uns noch schlagkräftiger und wir gewinnen mehr Zeit für unsere Kunden und Innovationen. «

Friedrich Bernges, Vertriebsleiter/Prokurist



## Branche

Verpackungsindustrie

## Ziele/Anforderungen

- Adresskonsolidierung aus mehreren Dateninseln
- Vertriebsabwicklung mit Angebotshistorie (u. a. Archivierung von Kalkulationsdaten aus ERP)
- Reporting (inkl. Tonnagenumrechnung)
- Ablösen infor CRM winpeak (Datenübernahme)
- Mobiler Zugriff
- Anbindung an infor ERP COM und DMS d3
- Einfache Konfigurationsmöglichkeiten für freie Feld- und Maskenanpassungen

## Nutzen und Vorteile

- Schneller und übersichtlicher Zugriff auf alle Daten mit einem System
- Zentrale Datenpflege, keine Doubletten
- Umfassende Wissensdatenbank für jeden Mitarbeiter im Zugriff
- Durchgängige Verwaltung und Übersicht der Vertriebsaktivitäten
- Verbesserte Kommunikation zwischen den Außendienst- und Innendienstmitarbeitern
- Vollständige Kunden und Angebotsdaten
- Transparenz des Vertriebsprozesses
- Bessere Entscheidungsgrundlagen durch fundierte Reports



## Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Helpdesk, Marketing pro, Form & Database Designer, Report
- Anbindung Infor ERP COM (infor2gW)
- Anbindung DMS d3 (gW2d3)

## Kunde

- DUO PLAST AG  
[www.duoplast.ag](http://www.duoplast.ag)
- Führender, innovationsstarker Hersteller im Markt für Verpackungs- und Stretchfolien
- 1983 gegründet
- 130 Mitarbeiter

## CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 10.300 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



aptus IT GmbH  
71552 Backnang  
[www.aptus.de](http://www.aptus.de)

