



Referenzkunde

ELSPRO®

» Es ist immer zu früh beim Kunden aufzugeben und dafür brauchen wir Transparenz. «

Dietmar Beck, Sales Manager

**CAS** genesisWorld  
xRM und CRM für den Mittelstand





» Es ist immer zu früh beim Kunden aufzugeben und dafür brauchen wir Transparenz. «

Dietmar Beck, Vertriebsleiter/Sales Manager



#### Branche

- Elektrotechnik

#### Ziele/Anforderungen

- Adresskonsolidierung aus mehreren Dateninseln
- Auswertungen, z. B. Besuchshäufigkeit
- Aktivitätenplanung mit Folgeaktivitäten und Terminplanung mit Routenberücksichtigung
- Erfassung und Ablage von Besuchsberichten
- Abbilden von Angebotsanfragen des Außendienstes an den Innendienst
- Ablösung Infor CRM

#### Nutzen und Vorteile

- Größere Mitarbeiterzufriedenheit durch einfache Bedienung und hohe Transparenz
- Unterwegs bestens informiert dank mobilem Zugriff auf alle vertriebsrelevanten Informationen
- Transparente Kalenderdarstellung mit Terminplanung unter Berücksichtigung der aktuellen Umsatzzahlen
- Reports per Knopfdruck z. B. strategische Kundenbewertung im Warengruppensegment
- Einfache Darstellung der Top-Scorer-Aufträge
- Schneller Reaktionszeiten dank verbesserter Kommunikationsschnittstelle und automatisierter Prozesse im Kundenmanagement
- Newsletterintegration mit Inxmail



#### Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report
- Infor2gW, Integration infor ERP COM
- gW2d3, Anbindung DMS d.velop d3, Inxmail

#### Kunde

- ELSPRO Elektrotechnik GmbH & Co. KG  
[www.elspro.de](http://www.elspro.de)
- Europaweiter Lieferant von einem umfassenden Sortiment an elektrotechnischen Sicherheitsprodukten für Industrie und Dienstleister
- Flexibilität in der Fertigung und ausgereifte bedarfssynchrone Produktion
- Gegründet 1986
- 75 Mitarbeiter

#### Projektpartner

- aptus IT GmbH, Projektpartner für über 1500 CRM Anwender mit infor ERP COM.

#### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

### Kontakt und Beratung



aptus IT GmbH  
71522 Backnang  
+49 7191 9020 0  
[www.aptus.de](http://www.aptus.de)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG  
[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)