



Referenzkunde



» Alle Kundeninformationen sind für alle Mitarbeiter zugänglich und können schnell und einfach eingesehen werden. «

Peter Jaeschke, Vertriebsleiter

CAS  **genesisWorld**
xRM und CRM für den Mittelstand





» Die Anpassbarkeit und Flexibilität ist einer der großen Vorteile von CAS genesisWorld. «

Markus Wadulla, Projektleiter CRM



Branche

Maschinenbau

Ziele/Anforderungen

- Vertriebshilfsmittel und Vertriebsinstrument
- Angebotsnachverfolgung und Kalkulationsüberblick
- Ablage von Kundeninformationen und -historie
- Historie von Besuchsberichte und Rabattvereinbarungen
- Partnerverwaltung (z. B. Empfehlungen)
- Aufgabenverwaltung, einheitliche Zusammenarbeit
- Urlaubsplanung, Teamkalender
- Auswertungen / Reporting (z. B. laufende Angebote mit erwartetem Umsatz)
- Anbindung an infor ERP COM

Nutzen und Vorteile

- Zentrale Datensammlung mit smarten Zugriffsmöglichkeiten an jedem Arbeitsplatz auch mobil von unterwegs
- Anpassbarkeit - hohe Flexibilität
- Vertriebsprozess effizienter strukturiert, teilweise automatisiert, kein Lead geht verloren
- Höchste Integration mit infor ERP COM, relevante Daten aus beiden Systemen werden angezeigt
- Strukturierte Dokumentenablage
- Übersichtliche Reports per Knopfdruck

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld
- Module: Form & Database Designer, Report Manager, Project
- Schnittstelle zu infor ERP COM

Kunde

- IPR- INTELLIGENTE PERIPHERIEN FÜR ROBOTER GmbH
www.iprworldwide.com
- IPR bietet ein umfangreiches Standardprogramm an Komponenten und Systemen für die Handhabungs- und Montagetechnik an. Das Produktportfolio umfasst neben Greifer, Werkzeugwechsler, Ausgleichselemente auch ein modulares System an Roboterfahrachsen.
- 1989 gegründet
- 80 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 10.300 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



aptus IT GmbH
Backnang
www.aptus.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG
www.cas-mittelstand.de