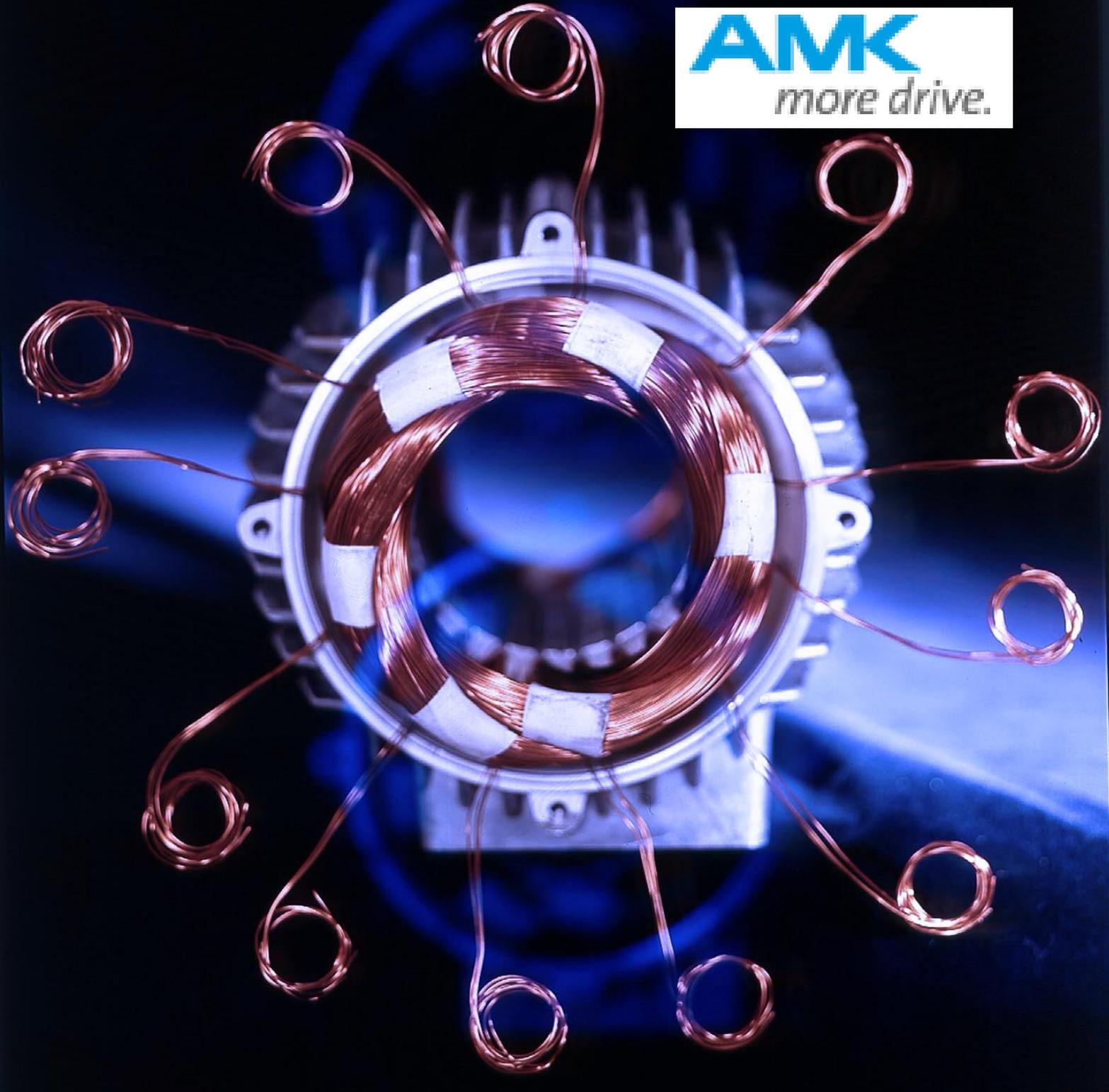


Referenzkunde

**AMK**  
*more drive.*



**CAS** genesisWorld  
xRM und CRM für den Mittelstand





» Wir benötigten eine CRM-Lösung, die bei Bedarf auf unsere individuellen Anforderungen zugeschnitten werden kann. Mit CAS genesisWorld haben wir diese gefunden. « Loreen Gärtner, Projektleiterin

» Die Implementierung war äußerst agil. Mit der aptus IT GmbH haben wir den richtigen Partner an unserer Seite, um unsere Strukturen durchdacht und ideal abzubilden. « Marc Scheer, Leiter Key Account Management



### Branche

Maschinenbau und Automotive

### Ziele/Anforderungen

- Ablösung Microsoft Dynamics (Datenübernahme)
- Mobiler Zugriff
- Anbindung an ERP XPPS und FiBu IGF von infor
- Interaktive Anzeigen/Reports
- Einsatz im Vertrieb, Marketing, Service und Reklamationsabteilung
- Projekterstellung mit vorkonfigurierten Abläufen für verschiedene Bereiche
- Reports für Besprechungsprotokolle
- Reparaturangebote einfach erstellen
- Serviceberichte beim Kunden erstellen und digital unterzeichnen lassen
- Ablösung Ticketsystem

### Nutzen und Vorteile

- Kundeninformationen detailliert digital dokumentiert, damit erhöhte Transparenz
- Projektübersicht, Stand und Nachverfolgung kann effizienter gemacht werden
- Verbesserung des Kundenservice und damit Verbesserung Kundenbindung
- durchgängige Übersicht Vertriebsaktivitäten
- Verbesserte Kommunikation zwischen den Außendienst- und Innendienstmitarbeiter



### Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report, Project, Helpdesk mit Zeiterfassung, Survey, Exchange Sync
- Anbindung ERP XPPS und Finanzbuchhaltung Infor Global Finance von infor

### Kunde

- AMK Arnold Müller GmbH & Co.KG  
[www.amk-group.com](http://www.amk-group.com)
- Innovativer Hersteller von elektrischer Antriebs- und Steuerungstechnik
- 1964 gegründet
- 450 Mitarbeiter

### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse durch Workflows, steigert Effizienz und Zusammenarbeit
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- In vielen Bereichen sehr flexibel erweiterbar und trotzdem releasefähig! Durch die unterschiedlichen Bereiche werden Abläufe nicht gleich gehandhabt und müssen damit bereichsabhängig angepasst werden können. Und das klappt hier hervorragend.

## Kontakt und Beratung



aptus IT GmbH  
71522 Backnang  
+49 7191 9020 0  
[www.aptus.de](http://www.aptus.de)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)