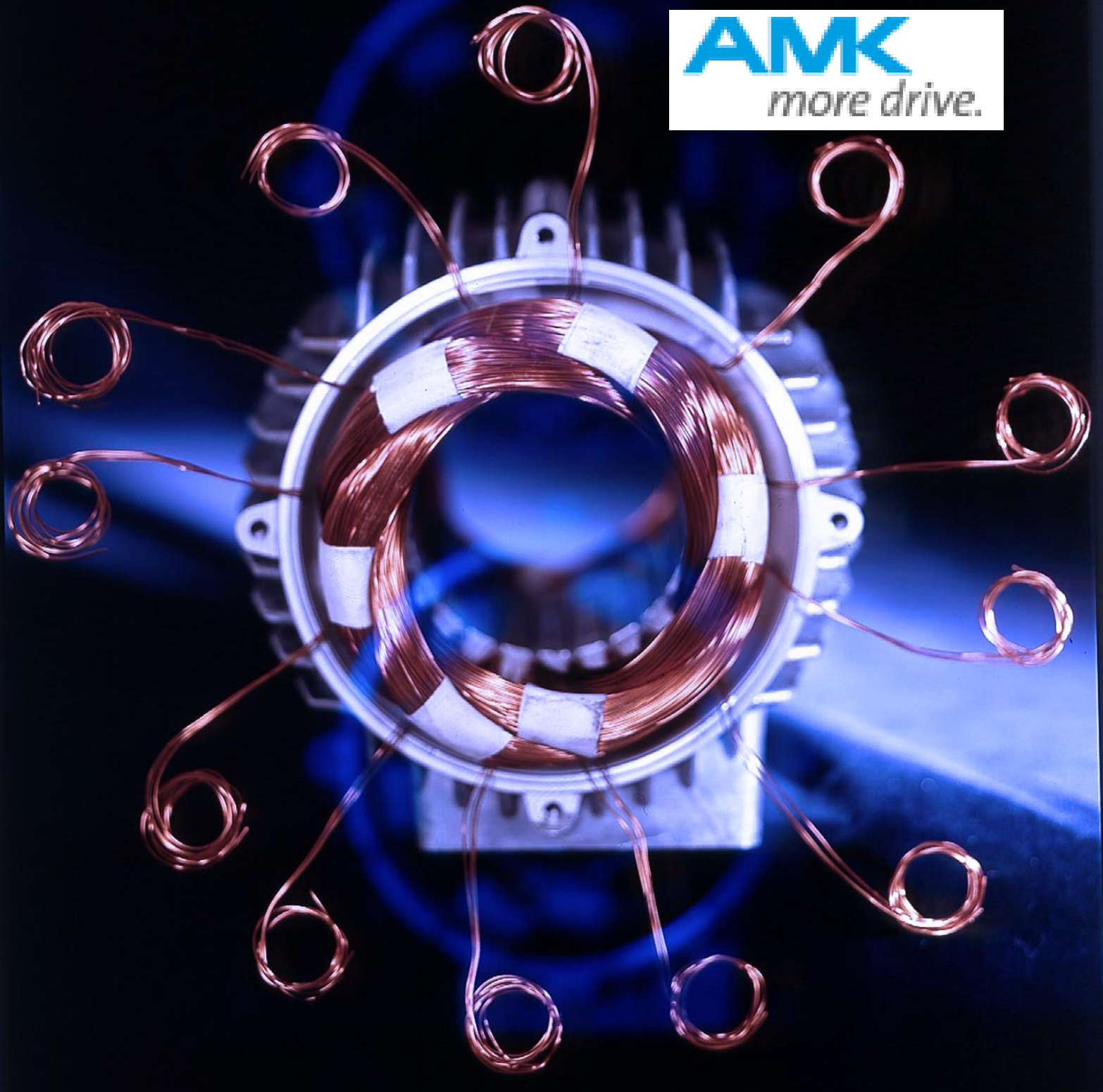



Referenzkunde

AMK
more drive.




CAS [®]**genesisWorld**
xRM und CRM für den Mittelstand





» Wir benötigten eine CRM-Lösung, die bei Bedarf auf unsere individuellen Anforderungen zugeschnitten werden kann. Mit CAS genesisWorld haben wir diese gefunden. « Loreen Gärtner, Projektleiterin

» Die Implementierung war äußerst agil. Mit der aptus IT GmbH haben wir den richtigen Partner an unserer Seite, um unsere Strukturen durchdacht und ideal abzubilden. « Marc Scheer, Leiter Key Account Management



Branche

Maschinenbau und Automotive

Ziele/Anforderungen

- Ablösung Microsoft Dynamics (Datenübernahme)
- Mobiler Zugriff
- Anbindung an ERP XPPS und FiBu IGF von infor
- Interaktive Anzeigen/Reports
- Einsatz im Vertrieb, Marketing, Service und Reklamationsabteilung
- Projekterstellung mit vorkonfigurierten Abläufen für verschiedene Bereiche
- Reports für Besprechungsprotokolle
- Reparaturangebote einfach erstellen
- Serviceberichte beim Kunden erstellen und digital unterzeichnen lassen
- Ablösung Ticketsystem

Nutzen und Vorteile

- Kundeninformationen detailliert digital dokumentiert, damit erhöhte Transparenz
- Projektübersicht, Stand und Nachverfolgung kann effizienter gemacht werden
- Verbesserung des Kundenservice und damit Verbesserung Kundenbindung
- durchgängige Übersicht Vertriebsaktivitäten
- Verbesserte Kommunikation zwischen den Außendienst- und Innendienstmitarbeiter



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report, Project, Helpdesk mit Zeiterfassung, Survey, Exchange Sync
- Anbindung ERP XPPS und Finanzbuchhaltung Infor Global Finance von infor

Kunde

- AMK Arnold Müller GmbH & Co.KG
www.amk-group.com
- Innovativer Hersteller von elektrischer Antriebs- und Steuerungstechnik
- 1964 gegründet
- 450 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse durch Workflows, steigert Effizienz und Zusammenarbeit
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- In vielen Bereichen sehr flexibel erweiterbar und trotzdem releasefähig! Durch die unterschiedlichen Bereiche werden Abläufe nicht gleich gehandhabt und müssen damit bereichsabhängig angepasst werden können. Und das klappt hier hervorragend.

Kontakt und Beratung



aptus IT GmbH
71522 Backnang
+49 7191 9020 0
www.aptus.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de