

Referenzkunde

Eckhardt
Spedition + Logistik

CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» Flexibilität - die begeistert, steht nicht nur auf unseren Fahrzeugen sondern wird auch tagtäglich für unsere Kunden gelebt. Da mit CAS genesisWorld alle Daten auch von unterwegs stets aktuell sind, können wir unseren Kundenservice noch professioneller und verlässlicher gestalten. «

Marc Eckhardt, Geschäftsführer, Marketing Director



Branche

Transport und Logistik

Ziele/Anforderungen

- Flexiblere Steuerung der Logistikberatung vor Ort und beim Kunden
- Optimierung der Angebotserstellung
- Übernahme der Frachtzahlen und
- Übernahme der Kunden- und Interessentendaten
- Feiertagskampagnen mit Berichterstellung
- Überwachung der Kundenaufträge
- Automatische Information bei Auftragsrückgang

Nutzen und Vorteile

- Mobile sync: Der Außendienst hat Zugriff auf stets aktuelle Kontaktdaten
- Automatische Meldung bei Terminänderungen – Ersatztermine sind umgehend angelegt
- Alle Mitarbeiter sind auf dem gleichem Kenntnisstand
- Papierlose Archivierung aller kundenspezifischer Daten
- Schnellere Angebotserstellung
- Automatische Bestandskundenüberwachung
- Zielgerichtete Marketingmaßnahmen durch detaillierte Kundendaten-Auswertungen
- Dank Telefonanbindung ist ein Telefonbericht innerhalb von Sekunden erstellt



Projektdaten

- CAS genesisWorld
- Module: Report, Mobility

Kunde

- Walter Eckhardt GmbH
www.eckhardt-spedition.de
- Logistikexperte im Stückgut-, Teil, Komplettladungsverkehr und für Spezialangebote wie Gefahrguttransporte und besonders sensibler Pflanzenlogistik.
- 100 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



aptus IT GmbH
71522 Backnang
+49 7191 9020 - 0
www.aptus.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de