



Referenzkunde



CAS **genesisWorld**
xRM und CRM für den Mittelstand



» Durch die einfache Bedienung und Übersichtlichkeit von CAS genesisWorld, wird die Akquise und die Interessentenverwaltung zu einer spielerisch einfachen Tätigkeit. «

Johannes Thomas, Leiter IT & Controlling



Branche

Kunststoffverarbeitung

Ziele/Anforderungen

- Ablösen infor CRM und mehrere Inselsystemen
- Vertriebsabwicklung Projektverwaltung mit Aktivitäten
- Angebotsverwaltung, Messeverwaltung
- Protokollierung von Kunden- und Interessentenaktivitäten
- Mobiler Zugriff
- Mandantenfähigkeit für Tochterunternehmen

Nutzen und Vorteile

- Transparenz: Protokollierung der Projekte für alle Mitarbeiter in einem System einsehbar
- Zentrale Daten: Durch die Anbindung an DMS d3 ist die Anfrageverwaltung nicht mehr losgelöst
- Messekontakte nachvollziehbar
- Schnelle Informationsfindung - von Anfrage bis Auftrag
- Personalabteilung: Qualifikationsverwaltung der Mitarbeiter, Vereinfachung der Schulungsverwaltung und nachvollziehbare Bewertung
- Unterstützt ISO 9001 Zertifizierung
- Selbstadministration des Systemes und der Integrationen zu ERP und DMS



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Project
- Infor2gW, Integration infor ERP COM
- gW2d3 Anbindung DMS d.velop d3

Kunde

- Fried Kunststofftechnik GmbH
www.fried.de
- FRIED ist ein führender Anbieter in Europa für technische Präzisionsteile und Baugruppen aus Kunststoff in kleinen, mittleren und großen Serien für den Einsatz in den wichtigsten Industriezweigen.
- 1978
- Ca. 250 Mitarbeiter

Projektpartner

- aptus IT GmbH, Projektpartner für über 1000 CRM Anwender mit Infor ERP COM

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 10.300 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



aptus IT GmbH
71522 Backnang
+49 7191 9020 0
www.aptus.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de