

Referenzkunde

**HAULICK
ROOS**

» Die schnelle Informationsbeschaffung per Knopfdruck begeistert mich. Unser Vertrieb ist nun einfach Transparent geworden. «

Vadim Litvinov, Projektleiter Vertrieb



CAS Engineering
xRM und CRM für den Mittelstand



» Durch die Einführung von CAS genesisWorld wurden bei uns zahlreiche Infowege im Service entscheidend verkürzt. Alle Informationen sind zentral für jeden verfügbar. Dadurch wurde eine sichere Prozesssteuerung erreicht und zusätzliche Ressourcen wurden frei. «

Jörg Schmidt, Leiter Service



Branche

Maschinen- und Anlagenbau

Ziele/Anforderungen

- Zentrale Adressverwaltung, einmalige Datenpflege
- Serviceabwicklung
- Vertriebsunterstützung mit Projektverwaltung
- Abbildung Maschinendaten und deren Historie
- Mobiler Zugriff
- Einfache Bedienung, eigenes Customizing
- Neuanlage und Platzierung von Feldern
- Ablösen Altsystem VIS

Nutzen und Vorteile

- Alle Mitarbeiter haben denselben Wissensstand durch Transparenz (360° Sicht auf den Kunde)
- Nachvollziehbarkeit der Serviceabwicklung durch einheitliche Ablage (Termine, Vorgänge, E-Mails)
- Komplette Maschinenhistorie per Knopfdruck (Umbauten, Servicefälle, Zeichnungen...)
- Durch die elektronische Ablage wurden allein im Servicebereich 540 Hängeregister mit über 21.000 Blatt Papier entsorgt
- Schnelle Informationsbeschaffung mittels Auswertungen (Maschinenbestand beim Kunde, auch der Fremdmaschinen, Transparenz der Servicefälle)
- Höchst flexibles System, ‚Made in Germany‘ mit lokaler Nähe zum Beratungshaus



Projektdaten

- CAS genesisWorld Engineering
- Module: Form & Database Designer, Report Manager

Kunde

- Haulick & Roos GmbH
www.haulick-roos.de
- Das familiengeführte Unternehmen entwickelt und produziert Präzisions- Stanz- und Umformautomaten im Presskraftbereich von 250 bis 5000 kN Presskraft
- 1905 gegründet
- 60 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 10.300 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



aptus IT GmbH
71522 Backnang
+49 7191 9020-0
www.aptus.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de