



Kunde



UNTHA
shredding technology GmbH
www.untha.com
Anzahl Mitarbeiter: 140
Branche: Maschinenbau

Kundenprofil

UNTHA ist seit über 30 Jahren der zuverlässige und kompetente Partner in der Zerkleinerungstechnik. Auf Basis modernster Technologie und hochqualifizierter Mitarbeiter werden innovative und maßgeschneiderte Zerkleinerungslösungen für die jeweilige Aufgabenstellung entwickelt und produziert.

Produkte im Einsatz

- ▶ CAS genesisWorld Engineering
- ▶ infor2gW (Anbindung an das ERP System Infor ERP COM)
- ▶ Modul Report
- ▶ Modul Exchange Connect
- ▶ Modul Marketing pro
- ▶ Modul Form & Database Designer

Partner



aptus IT GmbH
71522 Backnang
+49 7191 9020-0
www.aptus.de

Organisationsübergreifendes xRM-System

"CAS genesisWorld hat es uns ermöglicht, etliche für sich allein stehende IT Insellösungen zu vereinen. Die Integration in ein einheitliches und organisationsübergreifendes xRM-System erleichtert wesentlich die Zusammenarbeit im Unternehmen sowie mit unseren Tochtergesellschaften. Es gelingt uns nun Prozesse zu vereinfachen, effizienter zu arbeiten und für mehr Transparenz im Unternehmen zu sorgen."



Bernhard Martinz, Sales and Business Development

Anforderungen

- ▶ Zentrales System insb. mit Anbindung an Infor ERP COM
- ▶ Abbilden des Vertriebsprozesses bis zur Auftragsabwicklung in Infor
- ▶ Anfraghistorie und Verwaltung der Maschinendaten (Maschinenhistorie)
- ▶ Integrierte Serviceabwicklung
- ▶ Projektverwaltung, Analysen
- ▶ Steuern von Kampagnen
- ▶ Branchenkenntnisse Anlagen- und Maschinenbau für alle bereitstellen
- ▶ Aufbau einer Kompetenzdatenbank für Kunden, Lieferanten und Interessenten
- ▶ Zentrale Ablage von E-Mails und Dokumenten
- ▶ Integration der Tochtergesellschaften
- ▶ Mobiler Zugriff

Lösung

Mit CAS genesisWorld wurden die Insellösungen für Vertrieb, Projektverwaltung und Service in einem System vereint. Mit der bidirektionalen Schnittstelle zu Infor ERP COM sind nun alle relevanten Informationen über die Kunden, die Maschinen und den gesamten Vertriebsweg in einem System zugänglich. CAS genesisWorld ist das einheitliche Medium für Kommunikation, Dokumentation und Wissensmanagement.

Nutzen und Vorteile

- ▶ Einheitliches, organisationsübergreifendes xRM-System
- ▶ Durchgängige Verwaltung und Übersicht der Vertriebsaktivitäten
- ▶ Bessere Kommunikation mit den Außendienstmitarbeitern
- ▶ Optimierte Zusammenarbeit mit Tochtergesellschaften
- ▶ Vollständige Kunden-, Projekt- und Maschinendaten
- ▶ Effektives, zielgerichtetes Marketing
- ▶ Projektcontrolling mit standardisierten Projektberichten, Zeit-, Spesen- und Kostenerfassung
- ▶ Zentrale Wissensdatenbank
- ▶ Einfacher und schneller Zugriff auf das im CRM abgebildete Anwendungswissen
- ▶ Komfortable Vorbereitung von Referenzberichten durch die Crystal Report Integration



CAS Software AG
CAS-Weg 1 - 5
76131 Karlsruhe, Deutschland
Tel.: +49 721 9638-188
CASgenesisWorld@cas.de
www.cas-mittelstand.de